

SIGNIA & REXTON HØREAPPARAT TIL REPARATION

Kontakt altid din høreklubnik, hvis du har udfordringer med dit høreapparat, eller hvis din prop er defekt

*Dato: _____ / _____ - _____

*Navn: _____

*Fødselsdato: _____

*Leveringsadresse: _____

*Postnr.: _____ *By: _____

*Telefon: _____ *Mail: _____

*Hvor er høreapparatet udleveret (klubnik): _____

Venstre høreapparat

Formstøbt prop medfølger: JA: NEJ:

Fejl:

- Konstant tavs/svag lyd
- Konstant mislyd
- Periodisk tavs/svag lyd
- Periodisk mislyd
- Fysisk defekt/skade
- Manglende trådløst signal/forbindelse

Uddyb/andet:

Højre høreapparat

Formstøbt prop medfølger: JA: NEJ:

Fejl:

- Konstant tavs/svag lyd
- Konstant mislyd
- Periodisk tavs/svag lyd
- Periodisk mislyd
- Fysisk defekt/skade
- Manglende trådløst signal/forbindelse

Uddyb/andet:

Andet tilbehør (audioudstyr, fjernbetjening, tørreboks)

Fejl: _____

GENEREL INFO OM REPARATION

- Reparationstiden er 4 arbejdsdage ekskl. forsendelse. Ved defekt skal/øreprop tillægges 6 arbejdsdage.
- Er din prop knækket/knust/revnet, skal du henvende dig til klubnikken
- Hvis indstillinger går tabt under reparationen, sender vi apparatet til klubnikken. Du bedes venligst udfylde telefon og mail, så du kan blive informeret.
- Spørgsmål til apps og tilbehør bedes rettet mod din høreklubnik eller kommunikationscenter
- Ved spørgsmål til Signia om reparation bedes du kontakte os på **+45 63 15 40 00** eller mail: kundeservice@signia-hearing.com
- Bestilling af tilbehør kan gøres på <https://webshop.signia-hearing.dk/shop/>